

- 3) Bij niet tijdige betaling heeft de rijschool het recht de geplande opleiding stop te zetten en een factuur op te maken voor het achterstallige bedrag. Iedere vertraging in betaling van deze factuur brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidintrest van 10 % per jaar vanaf de vervaldag met zich mee. Alle betaalde gelden worden steeds opgenomen in natura.
- 4) Kortingen: Opleidingscheques en KMO portefeuille bestaan via de Vlaamse overheid. Ook via Samenaankoop Leuven kan je korting bekomen. Voor wat betreft deze laatste, krijg je korting op de lessen, geboekt bij inschrijving. Schrijf je je m.a.w. in voor 6 uren en beslis je nadien 6 uren bij te nemen, dan wordt korting gegeven op de eerste 6 uren. Kortingen kunnen ook nooit gecumuleerd worden. Er wordt géén korting gegeven op dossierkosten of examenretributies.

#### Artikel 5 - Kwaliteitscontrole - bemiddeling

- 1) Op regelmatige tijdstippen zal de rijschool jou bevragen (via e-mail) of de opleiding naar wens verlopen is. Wij vragen je deze evaluatieformulieren correct in te vullen.
- 2) Bij een meningsverschil over het verloop van je opleiding kan je dit in de eerste plaats formuleren aan de directeur van de Rijschool Mercator, Rudi De Wever, via mail: rudi@rijschoolmercator.be
- 3) Indien je niet tevreden bent over de voorgestelde oplossing dat kan je beroep doen op de bemiddelingsregeling van de Federatie van Erkende Rijscholen, ondergebracht in Federdrive (ombudsdienst@federdrive.be), binnen twee weken nadat het probleem is ontstaan.

#### Artikel 6 - Vrijwaring

Als je tijdens de rijles of het praktijkexamen een bekeuring krijgt of schade veroorzaakt aan de auto van een andere weggebruiker of aan het lesvoertuig dan gelden de volgende afspraken:

- 1) De rijschoolhouder kan je in de regel niet aansprakelijk stellen voor boetes of voor schades. Hij draagt zelf het risico.
- 2) Bij opzettelijk wangedrag zal je wel aansprakelijk gesteld worden.
- 3) Het is ten zeerste verboden om rijles te volgen terwijl je onder invloed bent van alcohol of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Als na een aanrijding blijkt, dat je onder invloed was, wordt je wel aansprakelijk gesteld.
- 4) Het is verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens je rijles de rijvaardigheid beïnvloed wordt. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan je bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

Veel succes met je opleiding!

Handtekening  
Administratief Verantwoordelijke

Handtekening  
Leerling

Opgemaakt in tweevoud te \_\_\_\_\_ op \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 20\_\_\_\_

EXEMPLAAR LEERLING / RIJSCHOOL (schrappen)

**Mercator Leuven**, Blijde Inkomststraat 80, 3000 Leuven  
Tel. 016 23 28 29 / leuven@rijschoolmercator.be

**Mercator Kortenberg**, Leuvensesteenweg 244, 3070 Kortenberg  
Tel. 02 759 89 03 / kortenberg@rijschoolmercator.be

**Mercator Rotselaar**, Wingepark 7A, 3110 Rotselaar  
Tel. 016 44 08 08 / rotselaar@rijschoolmercator.be

**Mercator Zaventem**, Kerkplein 24, 1930 Zaventem  
Tel. 02 720 39 09 / zaventem@rijschoolmercator.be

**Mercator Leuven TP**, Herestraat 5, 3000 Leuven  
Tel. 016 22 32 00 / leuventp@rijschoolmercator.be

**Mercator Overijse**, Terhulpensesteenweg 20, 3090 Overijse  
Tel. 02 687 50 97 / overijse@rijschoolmercator.be

**Mercator Zoutleeuw**, Grote Steenweg 59/02, 3440 Zoutleeuw  
Tel. 011 48 21 48 / zoutleeuw@rijschoolmercator.be

**Mercator Wijnegem**, W. van Halmalelaan 1, 2110 Wijnegem  
Tel. 03 334 35 97 / wijnegem@rijschoolmercator.be

# Algemene lesvoorwaarden

## Rijbewijsopleidingen

naam, voornaam: .....

inschrijvingsnummer: .....



## Artikel 1 – Lesvoorwaarden voor de rijschool

- 1) Je krijgt theorie- en/of praktijkles van een lesgever die in het bezit is van een brevet van beroepsbekwaamheid en een instructietoelating uitgereikt door de Vlaamse overheid (Departement Mobiliteit en Openbare Werken).
- 2) Je krijgt zo veel mogelijk les van dezelfde lesgever. Het kan voorkomen dat je ook van een andere lesgever les krijgt, in het bijzonder wanneer een beperkte beschikbaarheid van je vrije tijd ertoe zou leiden dat je opleiding of je praktijkexamen zich over een te lange periode zou uitstreken, of in andere gevallen van overmacht waardoor je lesgever niet beschikbaar is.
- 3) Een praktijk-lesuur duurt steeds 60 minuten, evaluatie inbegrepen. De lesgever mag in jouw lestijd geen andere zaken doen die niets met de rijles te maken hebben.
- 4) De rijschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van jou aansprakelijk is een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
- 5) De rijschool heeft het recht om jou een bekwaamheidsattest te weigeren indien de lesgever oordeelt dat je niet bekwaam bent om de scholing op de openbare weg veilig en zonder begeleiding verder te zetten. De lesgever zal deze evolutie van bij het begin samen met jou evalueren.
- 6) De rijschool dient op het einde van de lessencyclus een kopie van de inschrijvingskaart aan jou te overhandigen.
- 7) Elke lesgever zal tijdens de volledige opleiding alle voorzorgen nemen om de Corona-voorschriften betreffende de handhygiëne, dragen van mondkap, afstand bewaren e.d.m. zo goed mogelijk op te volgen.

## Artikel 2 – Lesvoorwaarden voor de leerling

- 1) Zorg ervoor dat je tijdig en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar staat. Ben je iets te laat, wees dan gerust dat je lesgever altijd 15 minuten op de afgesproken plaats zal wachten. Ben je er dan nog niet, dan heeft de rijschool het recht om je die praktijkles toch in rekening te brengen.
- 2) Je mag een rijles of examenbegeleiding afzeggen of verplaatsen. Doe dit dan wel zo vroeg mogelijk, want als je binnen de 3 werkdagen (de zaterdag wordt niet als werkdag beschouwd) van de afgesproken tijd een rijles of een examenbegeleiding afzegt of verplaatst, zal je deze les moeten betalen.
- 3) Een te laat afgezegde les of examenbegeleiding wordt automatisch volledig bij je in rekening gebracht behalve bij een aantal (dringende) redenen. Dit is niet snel het geval. Een dringende reden is bijvoorbeeld een overlijden in je naaste familie (t/m 2e graad), een spoedopname in het ziekenhuis of een acute ziekte met doktersattest. Te laat afgezegde afspraken, veroorzaakt door overmacht, worden bovendien enkel aanvaard voor zover ze bewezen worden (bv doktersattest, attest overlijden enz.). In geval van overmacht zal bij wijze van tussenkomst in de kosten 25 € per gemist uur aangerekend worden. Retributies, geïnd door het examen centrum, worden volledig in rekening gebracht. Verlof, oproeping door de werkgever of een geplande ziekenhuisopname zijn voor de rijschool géén dringende redenen.
- 4) Afzeggen en verplaatsen van lessen of praktijkexamens kan alleen tijdens kantooruren. Dit kan zowel op het kantoor van de rijschool als telefonisch, per fax of e-mail (voor openingsuren en mailadres van de kantoren: zie [www.rijschoolmercator.be](http://www.rijschoolmercator.be)). Afzeggen van praktijkexamens, al dan niet voorafgegaan door een les, moet steeds bevestigd worden per mail. Kosten van het examen centrum bij niet per mail bevestigde afzeggingen worden steeds op de kandidaat verhaald. De tarieven hiervoor verschillen naargelang het soort examen en kunnen ingekeken worden op [www.goca.be](http://www.goca.be).
- 5) De lesgever is vakkundig op het gebied van lesgeven. Luister dan ook goed naar hem of haar en volg alle gegeven aanwijzingen goed op.
- 6) Maak het overeengekomen lesschema af en probeer het examen niet af te leggen voordat je alle examenonderdelen voldoende onder de knie hebt.
- 7) Als leerling zal je tijdens de volledige opleiding alle voorzorgen nemen om de Corona-voorschriften (handhygiëne, dragen van mondkap, afstand bewaren) zo goed mogelijk op te volgen.
- 8) Als je een **motoropleiding** volgt dan dien je je aan te bieden in beschermende kledij, met een minimum zoals het examen centrum voorschrijft tijdens het examen: handschoenen, een vest met lange mouwen en een lange broek (of overall) en laarzen of bottines die de enkel beschermen. Mocht je niet over deze zaken beschikken, geen nood: helm, handschoenen, een motorpak of een regenoverall kan je van ons gebruiken. Schoenen hebben we niet. (\*)

**Opgelet: open schoenen, sportschoenen of sandalen worden niet toegelaten tijdens de motorrijles! Zorg steeds voor een stevige broek. Indien je een helm van Mercator wenst te gebruiken, moet je steeds om hygiënische redenen een helmmuts gebruiken. (\*)**

(\*) Omwille van de Corona-maatregelen die momenteel van toepassing zijn kan de rijschool geen helm of kledij ter beschikking stellen.

## Artikel 3 - Praktijkexamens

- 1) Indien je het praktijkexamen aflegt met de rijschool onder begeleiding van de lesgever dan doe je de aanvraag voor het praktijkexamen op het secretariaat van de rijschool. De rijschool kan aan jou vragen om de retributie die op het examen centrum dient betaald te worden op voorhand te betalen. De dag van je praktijkexamen dient de minimum stage, vereist volgens jouw voorlopig rijbewijs, doorlopen te zijn.
- 2) Bij het praktijkexamen moet je volgende documenten voorleggen:
  1. cat. B: ..... geldig voorlopig rijbewijs, of attest gemeente en rijschoolattest 6 uur verplichte opleiding aanvraag om een voorlopig rijbewijs of geldig voorlopig rijbewijs + rijschoolattest voor de verplichte opleiding
  2. cat. AM, A (1,2), C, D: ..... 2 + rijgeschiktheidsattest (of vermelding op rijbewijs)
  3. cat. C en D: ..... geldig rijbewijs (B,C of D)
  4. cat. BE, C, CE, D en DE: ..... geldige identiteitskaart of bewijs van verlies of diefstal met een pasfoto en droogstempel van de gemeente.
  5. Algemeen: ..... geldige identiteitskaart of bewijs van verlies of diefstal met een pasfoto en droogstempel van de gemeente.
- 3) Stel dat jouw examen niet doorgaat, dan geldt het volgende: Als je niet of te laat op je examen verschijnt vanwege oorzaken die aan je toegerekend kunnen worden, dan moet je de kosten van het praktijkexamen (examenbegeleiding en toeslag van het examen centrum) betalen. Ook als bijvoorbeeld jouw examen niet doorgaat, omdat je niet de juiste geldige documenten kon tonen (zoals een geldig voorlopig rijbewijs of identiteitskaart), dan moet je deze kosten dragen.
- 4) Als het praktijkexamen niet doorgaat wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, of door een technisch defect aan de leswagen, dan hoeft je geen kosten te betalen.

## Artikel 4 – Tarieven en betalingen

Wat betreft de betaling van de theorielessen, praktijklessen en examens gelden volgende regels:

- 1) De rijschool mag een vergoeding van je vragen voor dossierkosten die gemaakt worden om jouw inschrijving in orde te maken. Alle vergoedingen die je aan de rijschool betaalt zijn hieronder vermeld:

Categorie	AM	A	B	BE	C	CE	D
Dossierkosten	33 €	33 €	33 €	55 €	55 €	55 €	55 €
Theorielessen	85 €	140 €	140 €	-	210 €	-	210 €
Lesuur praktijk	70 €	87 €	73 €	99 €	105 €	125 €	125 €
Examenbegeleiding	80 €	265 €	195 €	337 €	387 €	430 €	Op bestek
Pakketprijs vanaf							Op bestek

In deze prijzen is 21 % BTW inbegrepen. Voor tussenkomsten (opleidingscheques, KMO portefeuille) verwijzen we naar onze website [www.rijschoolmercator.be](http://www.rijschoolmercator.be). Elke terugbetaling van betaalde sommen, om welke reden ook, is steeds exclusief de dossierkosten (inschrijvingsrecht). De dossierkost wordt niet aangerekend indien uitsluitend voor de theorie cursus wordt ingeschreven, behalve bij een herhaalde inschrijving nadat vorige afspraken niet zouden zijn nagekomen.

Sinds 1/1/2019 is de retributie voor het examen centrum in de prijs van de examenbegeleidingen inbegrepen. Als je een praktijkexamen laattijdig annuleert (minder dan drie werkdagen vóór het examen) of afwezig bent dan dien je een toeslag van 25 € te betalen die het examen centrum aanrekent.

- 2) Wat de praktische lessen betreft: als je als leerling tijdens de verplaatsing op de openbare weg niet achter het stuur plaatsneemt, zullen die verplaatsingen niet in aanmerking genomen worden voor de berekening van het aantal lessen. Geen enkele andere prestatie dan die waarvoor in het contract een tarief vermeld is, mag worden aangerekend.

Het is gebruikelijk dat je de les gelden vooruit betaalt of in schijven. Indien in de kantoren een Bancontact-terminal aanwezig is vragen we om bij voorkeur met bankkaart te betalen of met gepast contant geld.